



## COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS

Zacatecas, Zac. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

### BUZON DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

En la Secretaría General de Gobierno del Estado de Zacatecas, nos encontramos en un proceso de mejora continua en la prestación de servicios y ética que te brindamos, por tal motivo te solicitamos tus sugerencias para servirte cada día mejor.

**MARQUE CON UNA X SI SE TRATA DE:**

Queja o Denuncia

Sugerencia

Felicitación

Área de atención a su trámite: \_\_\_\_\_

Trámite que realizó: \_\_\_\_\_

Funcionario que le atendió: \_\_\_\_\_

Comentarios. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Áreas que podemos mejorar.

Oficinas para la atención a nuestros clientes

Capacitación a nuestro personal

Atención al público

Rapidez y confiabilidad en los trámites

Otros \_\_\_\_\_

¿Qué nos sugiere para mejorar nuestros servicios

**NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE**

**NOMBRE Y FIRMA DEL ENLACE DEL COMITÉ DE ÉTICA**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_