



Aviso de Privacidad Integral Subsecretaría de Concertación y Atención Ciudadana

1. Datos del Responsable

La Secretaría General de Gobierno a través de la Subsecretaría de Concertación y Atención Ciudadana ambas con domicilio en Circuito Cerro del Gato, Edificio A, Tercer Piso, Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac. C.P. 98160, es la responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales, observando íntegramente lo previsto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, al respecto le informamos lo siguiente:

2. Datos Personales

Los datos personales que recabamos para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad son los siguientes: nombre completo, teléfono, sexo, correo electrónico, fotografía, edad, domicilio, fecha de nacimiento y lugar de procedencia.

3. Fundamento legal que faculta para el tratamiento

- Art. 26 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Zacatecas.
- Art. 21, fracción III del Reglamento Interior de la Secretaría General de Gobierno.

4. Transferencia de Datos Personales

Se menciona que no se realizan transferencias de los datos personales mencionados anteriormente.

5. Finalidad del tratamiento de datos:



Los datos personales podrán ser recabados directa o indirectamente y serán utilizados única y exclusivamente para llevar a cabo los objetivos y atribuciones de esta Subsecretaría:

Finalidad	Requiere consentimiento del Titular
Llevar un registro de personas atendidas para generar estadísticas.	No
Dar seguimiento a los asuntos atendidos para constatar que el servicio y la asesoría brindada es la solicitada.	No

6. Portabilidad

La portabilidad de los datos personales no impone obligación alguna al responsable de almacenar, preservar, guardar, mantener o conservar todos los datos personales en su posesión en un formato estructurado y comúnmente utilizado, sólo para efecto de garantizar ésta; además, los únicos datos personales recabados son los enlistados en el punto No. 2 del presente aviso, razón por la cual, no existe la posibilidad de portabilidad para los datos.



7. Ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación y Cancelación y Oposición (A.R.C.O.)

Con apego a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, usted o su representante legal tienen derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos ha otorgado; para conocer dichos procedimientos, requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con la Unidad de Transparencia de esta Secretaría, ya sea acudiendo personalmente a nuestras oficinas localizadas en Circuito Cerro del Gato S/N, Edificio A, Tercer Piso, Ciudad Administrativa, C.P. 98160, Teléfono (492) 4915000 Ext. 11100, Zacatecas, Zac., por medio del correo electrónico transparencia.segob@zacatecas.gob.mx, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente dirección electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Sus derechos consisten en lo siguiente:

- I. **Acceso:** Implica conocer el Aviso de Privacidad en todo momento, así como sus datos personales en posesión de la Dirección; para qué son utilizados y las condiciones de uso que se les da.
- II. **Rectificación:** Si alguno de sus datos se encuentra desactualizado, es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar la corrección y/o modificación de su información personal.
- III. **Cancelación:** Usted podrá requerir que su información personal sea eliminada de nuestros registros cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley.
- IV. **Oposición:** En todo momento, usted podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Es importante aclarar que, al revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, no en todos los casos se podrá atender y/o concluir dicha solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o administrativa sea necesario continuar tratando sus datos personales. Aunado a esto, se debe considerar que esta acción puede ocasionar la suspensión del servicio o trámite que haya iniciado con esta Subsecretaría.



8. Cambios en el Aviso de Privacidad

Derivado de las modificaciones en la legislación aplicable a esta Subsecretaría, de nuevas necesidades administrativas o de otra índole, el presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones para cumplir con las finalidades previstas; en este sentido, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente, poniendo a su disposición la versión actualizada a través del portal institucional de esta Secretaría, en la siguiente dirección electrónica: <http://segob.zacatecas.gob.mx>

9. Autoridad competente

Si usted considera que el derecho que tiene a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte de esta Subsecretaría, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas, podrá interponer su denuncia ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IZAI), con domicilio en Avenida Universidad #113, Col.

Lomas del Patrocinio, Zacatecas, Zac. Teléfono (492) 92 5 16 21 y (492) 92 2 93 53.